

DOCUMENTO DE DESISTIMIENTO Y REVOCACIÓN

En cumplimiento del Artículo 102 de la Ley 3/2014, el cliente tiene derecho de desistimiento, por el cual podrá devolver el producto recibido si comprueba que no se ajusta a sus expectativas, pero necesariamente en el plazo máximo de catorce días naturales desde su recepción, en su embalaje original precintado, sin haberlo abierto ni usado y a través del mismo operador logístico que lo suministra, siendo a cargo del cliente todos los gastos de devolución al igual que los desperfectos en el objeto de compra si los hubiera.

Excepciones al derecho de desistimiento:

- Artículos de higiene corporal que, en razón de su naturaleza, no pueden ser devueltos o se aprecie que hayan sido utilizados.
- Bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor claramente personalizados o que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez.

El cliente acepta que le sea devuelto el importe que hubiese pagado, deducidos todos los gastos de transporte, sin intereses y en un plazo máximo de 14 días, siempre que se hubiese retirado la mercancía, mediante el mismo método que utilizó para el pago del pedido. En caso de haber realizado un ingreso o transferencia, deberá indicar el número de cuenta en el que desea que se realice el abono.

DATOS DEL ESTABLECIMIENTO:

Distribuidora Tarraconense, SA
CIF: A08948440
C/ Garbí, 167
08397 Pineda de Mar (Barcelona)
Tel. Fax: 977253038
e-mail: asesor@distar.es

DATOS DEL CLIENTE:

Nombre:
Apellidos:
Dirección:
Población:
Código Postal:
Teléfono:

CANTIDAD	NOMBRE PRODUCTO	FECHA PEDIDO	Nº PEDIDO

Aunque no es obligatorio, le agradeceríamos que nos indicara el motivo de la devolución:

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> No me gusta el producto | <input type="checkbox"/> La calidad no es la esperada |
| <input type="checkbox"/> Es defectuoso | <input type="checkbox"/> Es diferente a lo descrito en la web |
| <input type="checkbox"/> Retraso en el envío | <input type="checkbox"/> Otro motivo: |

Si Usted pagó el pedido mediante ingreso o transferencia, indique el número de cuenta en el que desea recibir el abono:

IBAN	ENTIDAD	OFICINA	D.CONTROL	CUENTA

En, a de de

Nota: es imprescindible que este documento se envíe por la misma dirección mail que se usó para formalizar el pedido.